



سياسة

استرداد أموال المتبرع واستبدالها

بجمعية مضر الخيرية بالقديح



جمعية مضر الخيرية للخدمات الاجتماعية بالقديح

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم 9

تمهيد:

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والارشادات الخاصة باليه استرداد التبرع بحسب رغبة المتبرع او وفق سياسة واليات الجمعية.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاسترجاع والمسؤوليات المحددة لجامعي التبرعات ومانحيها وفيما يتعلق باستخدام الاموال والمسؤولية عنها.

البيان :

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية ووفق الطرق النظامية ويجب ان تحرص الجمعية على ان جميع التبرعات ستصل الى مستحقيها وتعمل على تحقيق رغبة المتبرع.

اولاً: آلية استرداد الأموال:

تخضع سياسة الاسترداد للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

- 1- يمكن استرداد المبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
- 2- يتاح استرداد التبرعات خلال 24 ساعة من عملية التبرع شريطه ان لا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظه التبرع لاحتماليه صرف التبرع ضمن المشروع.
- 3- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالزكاة الشرعية.
- 4- عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب عبر نموذج استرداد مبلغ التبرع موضحا فيه مبررات الاسترجاع خلال مده لا تزيد عن 24 ساعة.
- 5- يتم الارجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيله الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية وفي غضون فتره 30 يوما من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية مخصوصا منه اي مصروفات او الرسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع او تكون لازمه لعملية الارجاع.

ثانياً: آلية استبدال الأموال

يجب أن تحرص الجمعية على توجيه مبلغ التبرع حسب رغبة المتبرع والعمل على ذلك وفق الأنظمة والتعليمات ولا يجب تحويل مبلغ التبرع الى مشروع آخر الا في أضيق الحالات ووفق الشروط التالية:

- 1- عدم القدرة على استكمال المشروع أو انتهاءه أو نهاية الموسم المخصص له وعدم إقامة المشروع مرة أخرى.



جمعية مضر الخيرية للخدمات الاجتماعية بالقديح

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم 9

- 2- يجب أخذ موافقة من المتبرع في تحويل مبلغ تبرعه الى مشروع آخر وفي حال عدم موافقته، يجب ارجاع التبرع له حسب الضوابط والاشتراطات المعمول بها في الجمعية.
- 3- في حال عدم القدرة للوصول الى المتبرع، يجب أخذ موافقة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في تحويل مبلغ المتبرع الى مشروع آخر.

ملاحظة:

- 1- للجمعية الحق الكامل في رفض اعاده الاموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع او ان التبرع تم بالنيابة عن طرف اخر.
- 2- ان سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لأخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال 24 ساعة من عملة التبرع.

اعتماد سياسة استرداد أموال المتبرع واستبدالها :

تم اعتماد سياسة استرداد أموال المتبرع واستبدالها بجمعية مضر الخيرية بالقديح في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (24/26) المنعقدة بتاريخ 25 / 06 / 2024 م.

رئيس مجلس الإدارة

حسين علي الشيخ حسين

